


# TRAVEL VOUCHER

## REZERVASYON FORMU

| | |
|---|---|
| Voucher Numarası | 2024568 |
| Rezervasyon Tarihi | 25.03.2026 |
| Gidiş Tarihi | 17.06.2026 |
| Dönüş Tarihi | 21.06.2026 |

| ACENTE BİLGİLERİ: | MÜŞTERİ BİLGİLERİ: |
|---|---|
| **MAHİZAR TURİZM \| HALİKARNAS TOUR**<br>Adres: Bahçelievler Mah. Beyoğlu Cd. No:1/10<br>Bodrum-Muğla<br>Telefon: 0 535 264 55 65<br>www.halikarnastour.com | **NİHAYET DURUKAN**<br><br>Telefon: |

| TUR \| BİLET | YETİŞKİN | ÇOCUK | TOPLAM |
|---|---|---|---|
| 17 - 21 Haziran Korfu Turu | 1 | 0 | 1199 € |

| | MİSAFİR ADI SOYADI | YAŞI | PASAPORT NO |
|---|---|---|---|
| KADIN | NİHAYET DURUKAN | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**Durum: Ödendi**

Toplam: 1199 €

Ödenen: 1199 €

**Kalan: 0 €**

Ö. Yöntemi:NAKİT

| **Rezervasyon Özeti:** | |
|---|---|
| Ara Toplam: | 1199 € |
| Ödenen Tutar: | 1199 € |
| Kalan Tutar: | 0 € |
| Genel Toplam: | **1199 €** |

**İyi Tatiller Dileriz | Halikarnas Tour, Bir Mahizar Turizm Markasıdır**
**A Grubu Seyahat Acentesi Tursab Belge No:4078**

## MAHİZAR TURİZM | PAKET TUR SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme Bahçelievler mah.Beyoğlu cad.1/10 Turgutreis-Bodrum adresinde bulunan Mahizar Turizm Seyahat Acentası (bundan böyle "ACENTA" olarak anılacaktır) ile aşağıda ve sözleşmeye ekli belgelerde adı soyadı yer alan müşteri arasında akdolunmuştur. İşbu sözleşme, yazılı olarak veya mevzuatta elektronik posta, kısa mesaj, internet, ve benzeri her türlü araç ve ortamı şeklinde belirtilen kalıcı veri saklayıcısı yoluyla da mesafeli olarak kurulabilir.

## İPTAL VE SÖZLEŞME KOŞULLARI

1. MAHİZAR TUR, turlara kayıt yapılırken toplam bedelin %35 ini , tur çıkışına bir ay kala tamamını tahsil etmek durumundadır. Yurtdışı turlarda tur bedeli olarak belirtilen yabancı para cinsinden ödemelerde, ödeme günündeki MAHİZAR TUR'un belirleyeceği kur uygulanır.
2- Tüketici, kendisinin veya birinci derecede akrabalarının tur dönemine denk gelen 10 günlük mutat iştigaline engel rahatsızlıklarını, tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi raporla veya ölüm halinde bunun belgelenmesi koşuluyla, hizmet için ödediği tutar kendisine iade edilir. Bu halde rapor ve belgeler hizmetin başlangıcından önce ibraz edilecektir. Bu durumun tur hizmetinin devamı sırasında gerçekleşmesi halinde mazeret, Tüketicinin turdan ayrılma tarihinden itibaren en fazla 1 gün içinde Acenteye belgesiyle birlikte sunulmalıdır.
3. Tur hareketine 30 gün kalana kadar iptallerde ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, ödediği ücretin tamamı Katılımcıya iade edilir.
Tur hareketine 29 ile 15 gün kalana kadar yapılan iptallerde ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, Katılımcıya toplam tur bedelinin %50 si iade edilir. Katılımcının o ana kadar ödediği ücret %50'nin altındaysa aradaki fark kendisinden tahsil edilir. Harekete 15 günden az kala yapılan iptallerde toplam tur bedelinin iadesi yoktur.NO SHOW uygulanır.
4-Vize alınmış olmasına rağmen, Türkiye'den çıkışına izin verilmeyen veya seyahat edilen ülkede herhangi bir nedenle içeri sokulmayan Katılımcılara herhangi bir ödeme yapılmaz ve bu durumdan MAHİZAR TUR veya Aracısının sorumluluğu yoktur. Katılımcının vize talebinin Konsolosluklarca reddi halinde , rezervasyon yaptırdığı turun özelliğine göre işbu sözleşmedeki iptal koşulları geçerli olup bu hükümlerin belirlediğinin dışında bir iade veya tazminat söz konusu değildir.
5. Erken rezervasyon dönemi, promosyon turlar, resmi tatil, dini ve milli bayram dönemlerini kapsayan turlarda değişiklik ve iptal yapılamaz.
6-Doğal afetler, olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, halk hareketleri, savaş, savaş ihtimali, karantina ihtimali, öngörülemez teknik hususlar, uçak gecikmeleri gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil ediyorsa taraflarca mücbir sebep olarak kabul edilir. Söz konusu ülkeye ait elçilikler ya da resmi makamlarca bu mücbir sebepler kabul edildiğinde havayolları -feribot şirketleri ve otellerin bu deklare ışığında iptal ve iade koşulları geçerlidir. Bu süreçte MAHİZAR TUR ve Aracısı sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.
7. Katılımcı kendisiyle ilgili mücbir sebebe ilişkin resmi makamlardan aldığı her türlü rapor veya belgeyi MAHİZAR TUR veya Aracısına vermek durumundadır. Mücbir sebebi istenen sürede belgeleyemeyen veya eksik olarak belgeleyen Katılımcılar MAHİZAR TUR veya Aracısından herhangi bir talepte bulunamazlar.
8. MAHİZAR TUR veya Aracısı, havayolu ile yolcular arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 tarihli Lahey Protokolüne tabidir. Gezi programında belirtilen uçak, otobüs, gemi, tekne, tren ve diğer ulaşım araçlarının yolculuklarındaki hareket saatleri ilgili kuruluşların resmi programlarına göre hazırlanmıştır. Bu saatlerin değişmesi, tarih değişiklikleri ve buna bağlı yapılan program değişiklikleri, rötarlar MAHİZAR TUR veya Aracısı'nın iradesi dışındaki olgular olup, bu olaylar uluslararası havayolu mevzuatı, uluslararası andlaşmalar, diğer taşımacılık mevzuatı kuralları gereğince değerlendirilir. Bu sözleşmede yazılı olmayan

hususlarda yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri, IATA, diğer konvansiyonlar, taşımacılık mevzuatı kuralları, Türkiye'nin taraf olduğu uluslar arası sözleşmeler ve bunlara bağlı çıkartılmış tüzük, yönetmelik ve her türlü mevzuat hükümleri uygulanır.
9. Uçuş öncesinde uçak saatleri değişebilir, tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce konfirme edilmesi gerekmektedir. Yolcular uçak saatlerinin değişebileceğini bilerek turu satın almıştır. Yolcuların gezi tarihinden 48 saat önce MAHİZAR TUR veya Aracısından konfirmasyon talep etmeleri ve belirtilen saatlerde randevu yerinde olmaları şarttır. Aksi durumda doğacak sorunlardan MAHİZAR TUR veya Aracısı sorumlu tutulamaz. MAHİZAR TUR veya Aracısı da değişiklik haberi aldığı an en kısa sürede yolcularına bildirir.
10-Gidilecek ülkenin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, şehir giriş ücretleri, otel konaklama vergileri, harç v.b. gibi ödemeler Katılımcıya aittir.
Seyahat süresince, başlangıcında ve sonunda gezilen ve konaklanan yerlerde Katılımcılardan kaynaklanacak hasar, zarar ve kayıplardan MAHİZAR TUR sorumlu değildir.
13. MAHİZAR TUR veya Aracısından alınan seyahat paketi dahilindeki uçuşlar -gemi seferleri- sırasında meydana gelebilecek herhangi bir bagaj kaybı ve/veya hasarı durumunda havayolu ya da feribot şirketinin uygulayacağı kurallar geçerlidir, MAHİZAR TUR un herhangi bir sorumluluğu yoktur.
Katılımcılar para, ziynet eşyaları,değerli eşyalarını, kimlik ve pasaport gibi önemli belgelerinin güvenliğinden kendileri sorumlu olup oluşacak kayıp, hasar ve çalınma durumlarında sorumluluk tamamen Katılımcıya aittir. Ulaşım araçlarında, ilgili ve/veya resmi kuruluşlar tarafından belirlenen bagaj taşıma kuralları geçerlidir. Kurallar dışına çıkılması halinde ortaya çıkan cezalarda Katılımcı sorumlu olup, MAHİZAR TUR sorumluluk taşımaz.
14. Katılımcıların şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Katılımcının şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
15- Tursab zorunlu sigorta iptal ücreti mücbir sebeplerde tur bedeli kadardır. İadesi yapılır. (Mücbir sebep: kendisi ve 1.derece yakını ani ölüm ve ani kaza ((süregelen hastalık kapsam dışıdır)halında 65 yaşa kadar geçerlidir.65 yaş üstü için katılımcı isteği VİP sigorta ile bu yaş sınırı 90 'a çıkartılabilir.Ücret kişiye ve süreye göre değişmektedir.)
16- İklim koşullarına ve teknik arızaya bağlı "forcemajor" hallerde adalarda mahsur kalınması halinde acente sadece tur programındaki fiyata dahil hizmetleri vermekle yükümlüdür. Misafirlerin program dışı konaklama, yeme - içme harcamaları kendilerine aittir. Force major haller sigorta kapsamında değildir.
17. Sözleşmede adı bulunan geziye katılacak kişiler, kayıt işlemleri başkası tarafından yapılmış ve imzalanmış olsa dahi, sözleşme maddelerini, okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılırlar.tarafların hür iradesi ile ve tüm maddeleri okunarak tanzim ve müzakere edilmiş ve imza olunmuştur., konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi olarak, izin vermiştir.
Yukarıdaki sözleşme koşullarını şahsım ve tura katılacak rezervasyonda adı geçen diğer kişiler adına da okudum, müzakere ederek kabul ettim. Paket tur sözleşmesini, tur voucherve tur programını , sigorta poliçesini ve ödeme makbuzunun örneğini şahsım ve tura katılacak rezervasyonda adı geçen diğer kişiler adına teslim aldım.

**MÜŞTERİ ADI SOYADI : NİHAYET DURUKAN**

**İMZA :**